



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Müşterilerimizi ayırt etmeksizin sürekli gelişim perspektifinde paydaşlarımız olarak görmekteyiz. Ürünlerimizle müşterilerimizin hizmetlerini güvence altına alır ve isteklerine önem veririz. Müşteri odaklı çalışmayı prensiplerimizden birisi olarak belirterek onlar ile büyümeyi hedefleriz.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Çalışma arkadaşlarımızı bize ve müşterilerimize değer katacak en önemli unsur olarak görürüz. Biliyoruz ki mutlu çalışan mutlu müşteri demektir. Çalışanlarımızdan ALCE değerlerinin en önemli parçası olan müşteri memnuniyetini ön planda tutmalarını bekleriz.

SÜREKLİ GELİŞİM

Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi market ihtiyaçları doğrultusunda sürekli olarak geliştirmekteyiz. Ürünlerimizi üretmenin yanı sıra yaşamları boyunca kalitelerini sürdürmeleri için tasarlamaktayız. Sürekli gelişim felsefesini kendimizi geliştirmek ve iş sürekliliğimizi sağlamak için yol gösterici olarak kullanmaktayız. Ürünlerimizin yaşam döngüsü kavramını, onları üretmek için kullandığımız ham malzemelerin tedariki, üretim süreçleri, müşterilerimize gönderilmeleri ve amaçları doğrultusunda kullanılmaları açısından değerlendirmekteyiz. Çalışanlarımızda dahil olmak üzere bütün paydaşlarımızı geliştirmek için eğitimler vermek ve onları ileri taşımak için çalışmaktayız.

KALİTE ve DENEYİM

Şirket hafızamızı en güçlü yönlerimizden birisi olarak görürüz. Şirket hafızamızdaki her noktayı sürekli gelişimimizi desteklerken kullanır ve kendimizi geliştiririz. Kalitemizi mevcut müşterilerimizin aidiyetini artırmak, yeni müşteri değerleri katmak için kullanırız. Kalitemizi ulusal ve uluslararası yasal şartlara uygun olarak geliştirir, takip eder ve sürekli geliştirmeyi hedefleriz.

YENİLİKÇİLİK

Süreçlerimizde her zaman yenilikçi düşünce ve teknolojik altyapıyı değerlendirmekteyiz. Yenilikçilik ve inovasyon kendimizi geliştirmenin yanı sıra istenmeyen durumları önlememizde bize yol gösterici olmaktadır.

ALCE 50 yılı aşkın tecrübesi ile global markette en saygın hizmetleri sağlamaktadır.

KALİTE POLİTİKASI

Mutlu müşteri, stratejimizin en önemli parçasını oluşturmaktadır. Müşteri deneyimimizi en iyi hale getirmek için her gün çalışıyoruz.

Temel ilkelerimiz kapsamında yönetim süreçlerimizi sürekli geliştirerek, gözden geçirerek ve uygunluğunu denetleyerek stratejik hedeflerimize ulaşmayı amaçlamaktayız. Hedefimiz müşterilerimize kaliteli ürün, zamanında teslimat ve rekabetçi bir marka sağlamak ve bunu herkesin duyabileceği şekilde paydaşlara duyurmaktır. Politikamızı ve Yönetim Sistemimizin gerekliliklerini çalışanlara, alt yüklenicilere, müşterilere ve tedarikçilere duyurmakta, ilgili tarafların ulaşabileceği bir şekilde anlaşılabilirliğini sağlamaktayız. Bu amaçlar doğrultusunda hedefler koyarak sürekliliğini sağlamaktayız.